



# Datenschutzbestimmungen

## 1. Allgemeines

Personenbezogene Daten sind vor allem durch die weltweite Vernetzung der Kommunikationssysteme besonderen Gefahren ausgesetzt. Wir wissen um die hohe Sensibilität der Daten unserer Kunden.

Datenschutz und Datensicherheit für Kunden und Nutzer haben für protel hohe Priorität. Wir nehmen deshalb den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und schützen diese durch vertrauensvollen Umgang vor unberechtigter Verwendung. Zum Schutz Ihrer bei uns befindlichen personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen getroffen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und laufend dem technologischen Fortschritt angepasst. Mit dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, welche Informationen wir während ihres Besuchs auf unseren Websites erfassen und wie diese Informationen genutzt werden.

Sollten Sie über die nachfolgenden Informationen weitere Informationen über den von uns praktizierten Datenschutz bzw. die Datensicherheit wünschen, wenden Sie sich über unser Kontaktformular direkt an uns.

## 2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie unsere Website besuchen und im Rahmen von bookatonce die dort angebotenen Softwareanwendungen nutzen, verzeichnet unser Web-Server zum Zwecke der Systemsicherheit temporär den Domain-Namen oder die IP-Adresse des anfragenden Rechners - die Ihrem Computer für den Zugriff auf das Internet im Rahmen der Internetkommunikation zugewiesene Identifikations-Nummer - sowie das Zugriffsdatum, die Dateianfrage des Client (Dateiname und URL), den HTTP Antwort-Code und die Web-Site von der aus Sie uns besuchen sowie die Anzahl der im Rahmen der Verbindung transferierten Bytes.

Unter Umständen speichern wir einige Informationen in Form von sog. „Cookies“ auf Ihrem PC. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Website gesendet und lokal auf der Festplatte des Besuchers gespeichert wird. Wir verwenden Cookies niemals, um persönliche Informationen über Sie zu speichern. Wir setzen sie ausschließlich zur Vereinfachung Ihres Besuchs und zur Ermittlung der Besucherzahl auf unserer Website ein. Diese technischen Zugriffsdaten können nicht einer bestimmten Person zugeordnet werden; der einzelne Benutzer bleibt hierbei anonym. Darüber hinausgehende personenbezogene Daten, die dazu genutzt werden können die Identität zu erfahren, wie Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden damit nicht erfasst. Auch Informationen, die nicht direkt mit der wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden, wie z.B. Anzahl der Nutzer einer Webseite, fallen nicht darunter. Sofern Sie über den Einsatz von Cookies seitens Ihres Browsers informiert werden möchten, können Sie die entsprechenden Browser-Einstellungen Ihres PCs aktivieren. Sie können aber auch die Installation der Cookies durch eine entsprech-ende Einstellung Ihrerseits verhindern.

Personenbezogene Daten erheben, verarbeiten oder nutzen wir nur, wenn Sie uns die Angaben von sich aus freiwillig mitteilen, z.B. im Rahmen einer Online-Dienstleistung oder einer Informationsanfrage.



### 3. Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte

Wenn Sie unsere Softwareanwendungen nutzen werden Sie an verschiedenen Stellen aufgefordert, personenbezogene, d.h. persönliche Angaben zu machen. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig mitgeteilt haben, nur zum Zwecke der technischen Administration der Websites und zur Erfüllung Ihrer Anforderungen und stets nur in dem für jeden spezifischen Fall erforderlichen Maße. Unsere Mitarbeiter sind zur Wahrung der Vertraulichkeit - insbesondere nach § 5 BDSG - verpflichtet. Eine Datenweitergabe an Dienstleistungs- und Geschäftspartner erfolgt unsererseits lediglich zur Bearbeitung und Erfüllung Ihrer Anforderungen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das erforderliche Minimum und erfolgt auch nur, soweit auch diese sich den gleichen Datenschutz und Datensicherheitsgrundsätzen unterworfen haben wie wir.

Weder verkaufen wir diese Daten noch überlassen wir sie Dritten. Nur dann, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzen wir diese Daten auch zu Marketingzwecken.

Etwas anderes gilt nur, wenn wir zu einer Offenlegung und Übermittlung der Daten gegenüber staatlichen Stellen gesetzlich oder durch gerichtliches Urteil verpflichtet sind.

### 4. Entscheidungsfreiheit in Bezug auf Marketingmaßnahmen

Wenn Sie sich auf unserer Web-Site registrieren, unsere Softwareanwendungen im Rahmen von bookatonce nutzen oder Anforderungen mitteilen, werden wir Sie bitten uns anzugeben, ob Sie zukünftig über Aktuelles in Bezug auf bookatonce informiert, bzw. direkte Werbemitteilungen mittels für den Fernabsatz geeigneter Mittel der kommerziellen Kommunikation [elektronische Post (z.B. e-mail-Newsletter), Internet-Werbung] erhalten möchten. Soweit Sie damit einverstanden sind werden wir Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Markt- und Meinungsforschung und für Informationen sowie Werbung in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen von protel, sowie von Dienstleistungs- und Geschäftspartnern speichern und verwalten. Dies wird ausschließlich durch protel erfolgen. Sie können die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auch nach erteilter Einwilligung über unser Kontaktformular jederzeit widerrufen. Auch unabhängig von dieser Einwilligung werden wir Sie über die notwendigen Informationen im Zusammenhang mit unseren Softwareanwendungen und Ihren Anforderungen informieren.

### 5. Links und Verweise

protel haftet nicht für die Inhalte anderer Anbieter, die über Hyperlinks auf unserer Website erreicht werden können. Viele Links unserer Website verweisen auf Inhalte, die nicht auf unseren Servern gespeichert sind und auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Externe Inhalte wurden beim Setzen von Links durch uns auf Rechtswidrigkeit und Strafbarkeit geprüft und eine Verlinkung mit entsprechenden Websites wird durch uns nicht vorgenommen. Es ist jedoch nicht auszuschließen, dass Inhalte im Nachhinein von Anbietern verändert werden. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets und ausschließlich der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Wir sind nicht verpflichtet diese ständig zu prüfen. Deshalb sind wir für entsprechend veränderte fremde Inhalte auch nicht verantwortlich und übernehmen auch insoweit keine Haftung. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.