



## Descripción de prestaciones de bookatonce

### 1. Funciones y prestaciones de la aplicación

En la información del producto correspondiente, así como en la documentación de usuario de la aplicación respectiva, se encuentran las prestaciones de la aplicación, especialmente las funciones de software, el número máximo de cuentas de usuario y el espacio libre disponible en la memoria.

En caso de que el volumen de memoria que necesite para guardar sus datos exceda la memoria libre disponible para la aplicación, se calculan las tasas de volumen vigentes conforme a los precios válidos en el momento del requerimiento, que puede obtener en todo momento en nuestra página web [www.bookatonce.com](http://www.bookatonce.com). Nos ocupamos de informarle convenientemente si el volumen de memoria disponible alcanza el 85 % del máximo. No obstante, en caso de que no le informemos de manera correspondiente, no queda eximido de la obligación a pagar.

No asumimos responsabilidad alguna por la exactitud e integridad, respecto a su actividad comercial, de todos los datos maestros, bloques de texto y otras formulaciones incorporados por nosotros en la aplicación como ayuda a modo de ejemplo.

### 2. Puesta a disposición de la aplicación

Tras haberse registrado correctamente, ponemos a su disposición la aplicación para que la pruebe en primer lugar durante 30 días. Si una vez transcurrida la fase de prueba debe utilizar de modo real el sistema, se le pide por correo electrónico, así como en el área de miembros de [www.bookatonce.com](http://www.bookatonce.com), que en un plazo inferior a 14 días antes del término de la fase de prueba active la versión básica gratuita para un uso ilimitado. Si durante los primeros 30 días se decide por el uso de un módulo de pago, la activación se automatiza en el curso de la reserva.

Si durante el transcurso de la fase de prueba no se realiza ninguna activación, el acceso se bloquea automáticamente y con dicho bloqueo se borran, sin posibilidad de recuperación, los datos de aplicación registrados hasta el momento.

### 3. Información técnica sobre la aplicación

#### 3.1 Requisitos del sistema

Los siguientes requisitos de software y hardware son necesarios para el funcionamiento de la aplicación:

Acceso a Internet

- Adobe® Flash® 10.0 o superior
- Navegador de Internet (Java y cookies activados)
  - Internet Explorer V6.0 o superior
  - Firefox V3.0 o superior
  - Safari V3.0 o superior\*
  - Opera V9.0 o superior
  - Chrome 1.0 o superior\*
- Resolución de pantalla: 1024 x 768 o superior
- Memoria principal: 256 MB de RAM como mínimo



\* Actualmente limitado, es decir, no puede emplearse para la función de procesamiento del sitio de Internet propio.

### 3.2 Disponibilidad de la aplicación

Está autorizado a emplear el sistema 24 horas al día, todos los días de la semana (24x7). A menos que, en caso de que se haya reservado un Paquete de Servicios, se estipule otra cosa en su descripción de prestaciones, se considera como tiempo de prestación nuestro horario comercial (de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00 CET, menos los días festivos oficiales en la región de NRW). Con nuestro tiempo de prestación le garantizamos una disponibilidad del 95 % durante todo el año.

### 3.3 Tiempos de reacción

A menos que, en caso de que se haya reservado un Paquete de Servicios, se estipule otra cosa en su descripción de prestaciones, emprenderemos las medidas correspondientes para el análisis y eliminación de los fallos de la categoría 1-3 que se notifiquen al soporte técnico durante el tiempo de prestación estipulado con un tiempo de reacción de 4 horas.

### 3.4 Categorías de soporte y de fallos

Clasificamos los **fallos** que nos comunica en las siguientes categorías:

Categoría de fallo I	La aplicación no está disponible al 100%. El acceso no es posible.
Categoría de fallo II	La aplicación puede emplearse solo de manera limitada, las funciones fundamentales como la introducción de reservas, la creación de facturas, o las reservas online, no están disponibles.
Categoría de fallo III	El funcionamiento no se ve afectado, pero algunas de las funciones definidas en el marco de la descripción de prestaciones dentro de la aplicación no están disponibles en su totalidad.

Clasificamos los **servicios de soporte técnico individuales** que nos solicita en las siguientes categorías:

Categoría de soporte I	Apoyo general a los usuarios, formación individual
Categoría de soporte II	Adaptación individual, importación de datos externos
Categoría de soporte III	Peticiones / sugerencias para seguir desarrollando el sistema

## 4. Tasas de la aplicación

El importe de los pagos por las prestaciones que van a otorgarse en el marco de la concesión de uso se deducen de los precios que aparecen en la información correspondiente del producto / configurador de bookatonce en el momento del primer requerimiento.

Para el empleo continuo de la aplicación básica no se cobra ningún importe fijo de uso.