



Leistungsbeschreibung bookatonce

1. Funktions- bzw. Leistungsumfang der Anwendung

Der Leistungsumfang der Anwendung, insbesondere die Softwarefunktionen, die maximale Anzahl an Benutzerkonten, sowie der bereitgestellte Speicherplatz, ergibt sich aus der dazugehörigen Produktinformation, sowie aus der Benutzerdokumentation der jeweiligen Anwendung.

Falls das von Ihnen für die Speicherungen Ihrer Daten benötigte Speichervolumen den für die Anwendung bereitgestellten Speicherplatz übersteigt, werden Ihnen die gültigen Volumengebühren gemäß aktuell gültiger Preise zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme berechnet, die Sie jeweils unter unserer Homepage www.bookatonce.com abrufen können. Wir sorgen in angemessenem Umfang dafür, dass Sie benachrichtigt werden, wenn das bereitgestellte Speichervolumen ca. 85 % des Maximums erreicht. Unser Versäumnis, Sie entsprechend zu benachrichtigen, entbindet jedoch nicht von der Verpflichtung zur Zahlung.

Für alle von uns in der Anwendung als Hilfestellung beispielhaft eingefügten Stammdaten, Textbausteine und sonstigen Formulierungen übernehmen wir für die Richtigkeit und Vollständigkeit, bezogen auf Ihren Geschäftsbetrieb, keinerlei Haftung.

2. Bereitstellung der Anwendung

Nach erfolgreicher Registrierung stellen wir Ihnen die Anwendung zunächst für 30 Tage zum Test zur Verfügung. Wenn Sie das System über die Testphase hinaus im Echtbetrieb einsetzen möchten, werden Sie spätestens 14 Tage vor Ablauf der Testphase per Email, sowie im Mitgliederbereich von www.bookatonce.com aufgefordert, die kostenfreie Basisversion zur unbefristeten Nutzung zu aktivieren. Entscheiden Sie sich innerhalb der ersten 30 Tage für die Nutzung eines kostenpflichtigen Bausteins erfolgt die Aktivierung im Zuge der Buchung automatisiert.

Erfolgt bis zum Ablauf der Testphase keine Aktivierung, wird Ihr Zugang automatisch gesperrt und die bis dahin erfassten Anwendungsdaten mit der Sperrung nach der Testphase unwiederbringlich gelöscht.

3. Technische Informationen zur Anwendung

3.1 Systemvoraussetzungen

Für den Betrieb der Anwendung gelten folgende Hard- und Softwarevoraussetzungen:

Zugang zum Internet

- Adobe® Flash® 10.0 oder höher
- Internet Browser (Java und Cookies aktiviert)
 - Internet Explorer ab V6.0 oder höher
 - Firefox ab V3.0 oder höher
 - Safari ab V3.0 oder höher*
 - Opera ab V9.0 oder höher
 - Chrome ab 1.0 oder höher* (**unsere Empfehlung**)
- Bildschirmauflösung: 1024 x 768 oder höher



- Arbeitsspeicher: 256 MB RAM oder mehr

* Derzeit eingeschränkt, d.h. nicht für die Bearbeitungsfunktion der eigenen Internetseite, nutzbar.

3.2 Verfügbarkeit der Anwendung

Sie sind berechtigt, das System 24 Stunden an allen Wochentagen (24x7) zu nutzen. Sofern nicht durch ein hinzu gebuchtes Service Paket in dessen Leistungsbeschreibung abweichend vereinbart, gilt als Leistungszeit unsere Geschäftszeit (Montag-Freitag, MEZ 08:00 bis 18:00 Uhr, abzüglich gesetzlicher Feiertage in NRW). Für unsere Leistungszeit sichern wir Ihnen auf das Jahr bezogen eine Verfügbarkeit von 95% zu.

3.3 Reaktionszeiten

Sofern nicht durch ein hinzu gebuchtes Service Paket in dessen Leistungsbeschreibung abweichend vereinbart, werden von uns für während der vereinbarten Leistungszeit an den technischen Support gemeldete Störungen der Kategorie 1-3, mit einer Reaktionszeit von 4 Stunden entsprechende Maßnahmen zur Analyse und Beseitigung ergriffen.

3.4 Störungs- und Supportkategorien

Von Ihnen gemeldete **Störungen** ordnen wir folgenden Störungskategorien zu:

- | | |
|-----------------------|--|
| Störungskategorie I | Die Anwendung steht zu 100% nicht zur Verfügung. Ein Zugriff ist nicht möglich. |
| Störungskategorie II | Die Anwendung ist nur eingeschränkt nutzbar, wesentliche Funktionen wie Reservierungseingabe, Rechnungslegung, Online-Buchbarkeit stehen nicht zur Verfügung. |
| Störungskategorie III | Der operative Betrieb ist nicht betroffen, allerdings stehen einige der im Rahmen der Leistungsbeschreibung definierten Funktionen innerhalb der Anwendung nicht in vollem Umfang zur Verfügung. |

Von Ihnen angeforderte, individuelle **Supportdienstleistungen** ordnen wir folgenden Supportkategorien zu:

- | | |
|----------------------|--|
| Supportkategorie I | allgemeine Anwendungsunterstützung, individuelle Schulungsleistung |
| Supportkategorie II | individuelle Anpassung, Import externer Daten |
| Supportkategorie III | Wünsche / Anregungen für die Weiterentwicklung des Systems |

4. Nutzungsentgelte

Die Höhe der Vergütung für die zu erbringenden Leistungen im Rahmen der Nutzungsgewährung ergibt sich aus den zum Zeitpunkt der erstmaligen Inanspruchnahme in der jeweiligen Produktinformation / bookatonce-Konfigurator ausgewiesenen Preise.

Für die laufende Nutzung der Basisanwendung wird keine besondere Nutzungspauschale erhoben.